

Wir helfen finden.
Spezialisten für Suche, Service und Software.



Profil	4-5
Dienstleistungen	6-7
Produkte	8-11
Innovation	12-13
Design	14-15
Hosting	16-17
Team	18-19
Kontakt	Rückseite



Fotos: www.flickr.com

Ständig in Bewegung.



neofonie - Unser Name steht für das Maximum an Innovation bei Online-Suchsystemen - mit Kunden wie WEB.DE, AOL.DE, die BMW Group, O2 und die Deutsche Bundesbank, deren Webportale wir zuverlässig und langfristig betreuen.

Die Geschichte unseres Unternehmens beginnt 1998 unter dem Namen infonie. Drei Mitarbeiter einer Forschungsgruppe der Technischen Universität Berlin nutzen die Möglichkeiten der Hochschule zur Entwicklung der ersten deutschen Suchmaschine – FIREBALL wird zur weltweiten Erfolgsgeschichte und zieht die Gründung einer Firma nach sich.

Im Jahre 2002 in neofonie umbenannt, ist es noch immer exakt dieser Pioniergeist, den wir Forschenden von damals und Geschäftsführer von heute als Kern und Motor unserer Erfolgsgeschichte erkennen und pflegen.

Das überdurchschnittliche Vertrauen unserer Kunden – mit vielen arbeiten wir schon seit Jahren zusammen – ist uns dabei ebenso Ansporn und Bestätigung wie unsere durchweg positiven Bilanzen und stetig wachsenden Mitarbeiterzahlen.

Die ständig wechselnden Anforderungen des globalen IT-Markts machen es für uns selbstverständlich, weiterhin in zahlreichen Inhouse Projekten die Basis für den Erfolg von morgen zu sichern.



Konkret heißt das: Sie können einerseits von der höchst erfolgreichen Produktgruppe neofonie search profitieren, die Feeds, Clustering, Highlight Hits, Sprachunterstützung, die Anreicherung von Suchergebnissen und viele weitere Spezialbereiche bei der Online-Suche für Sie nutzbar macht.

Mit den neofonie Software-Produkten bieten Sie Ihrer Zielgruppe die aktuellsten Tools zur Websuche und erhalten durch unsere Suchmaschinen und Peer-to-Peer-Systeme wirkungsvolle Instrumente zum nachhaltigen Ausbau Ihrer Marktposition und zur Steigerung Ihrer Effizienz.

Darüber hinaus bieten wir andererseits mehr als nur vorgefertigte Software-Pakete. neofonie betreut seine Kunden von der ersten Anfrage an kontinuierlich und

kompetent mit einem Mitarbeiterstamm, der modernste Customer Relations und Kommunikationsstrukturen nutzt um jeden Kundenwunsch schnell und flexibel umsetzen zu können. Neben der Betreuung aus der Berliner Zentrale bieten wir auch die Möglichkeit, ganze Teams vor Ort einzusetzen.

Und wenn eine gewünschte Lösung noch nicht existieren sollte, dann setzen wir uns an die Entwicklung von innovativen Einzelkonzepten. Möglich machen das die Menschen hinter neofonie: Serviceorientierte Spezialisten, die heute mit unseren Kunden darüber sprechen wie morgen im Internet gesucht werden wird.

Individuell. Intelligent. Innovativ.



neofonie - So vielschichtig unsere Kunden sind, so vielseitig ist auch die Palette unserer Dienstleistungen: Optimal auf Ihre Anforderungen und technische Infrastruktur abgestimmt, übernehmen wir für Sie die Realisierung Ihrer Projekte von Anfang bis Ende. Wir kombinieren die führende neofonie Software mit Produkten anderer Hersteller und entwickeln kundenspezifische Lösungen individuell und effektiv - bei neofonie kommt alles aus einer Hand.

Selbstverständlich profitieren Sie dabei von unserer Kernkompetenz in Sachen Suche. Darüber hinaus garantieren wir als Marktkenner und Experten eine herstellerneutrale Beratung und ein passgenaues, zuverlässiges Ergebnis. Unabhängig davon wie speziell Ihre Anforderungen sind:

Ob Sie mobile Kommunikations- oder Community-Dienste für sich nutzen wollen, relevante Feeds und umfangreiches Wissensmanagement bereitstellen möchten, ein maßgeschneidertes Content Management System benötigen oder ob es um erfolgreiches e-Commerce geht - wir wissen, wie Sie Ihr Ziel schnell und hochqualitativ erreichen und dies mit messbaren Garantien.

neofonie fängt, wenn Sie es wünschen, ganz von vorne an: Lassen Sie sich von uns Anforderungsanalysen, Machbarkeitsstudien oder einen HTML-Clickdummy ausarbeiten um sich selbst ein umfassendes Bild zu machen. Wir beraten Sie bei allen notwendigen Details wie SEO und SEM und



arbeiten bei der Projektumsetzung nach dem transparenten SCRUM-Prinzip zur Effizienzsteigerung. Sollten für unsere Kunden auf dem Weg Gutachten, Pflichtenhefte und Qualitätssicherung ein Thema sein – wir beraten gerne.

Und bei all dem verlieren wir nie Benutzerfreundlichkeit und Ergonomie aus den Augen. Zusätzlich bieten wir als Full Service Agentur auch Designkonzepte für Ihre Projekte an, denn Ihre Zielgruppe ist auch für uns das Wichtigste. Gemeinsam mit Ihnen geht neofonie aber noch einen Schritt weiter. Sollten Sie exakte und verständliche Dokumentationen benötigen, Schulungen für Ihre Mitarbeiter wünschen oder halten Sie sogar ein persönliches training-on-the-job

für sinnvoll? neofonie kann all das leisten, denn wir betreuen die vollständige Implementierung Ihres Projekts in Ihrem Unternehmen konstruktiv, individuell und ohne Zeitverlust - als erfahrene Application Service Provider auch über die reine Projektfertigstellung hinaus.

Und wenn die Situation es erfordert, kommen unsere flexiblen neofonie Entwicklungsteams sogar zu Ihnen ins Haus und kümmern sich vor Ort um Ihr Portal. Ihr Projekt ist von Anfang bis Ende in guten Händen.

Kundenorientiert. **Bewährt.** Zuverlässig.



Über die Hälfte der deutschen Internetnutzer verwendet Produkte von neofonie. Ob Sie Mails verschicken, chatten, übers Internet telefonieren oder Informationen suchen, neofonie ermöglicht es Ihnen. Produkte von neofonie machen Ihr Portal kundenfreundlich und sorgen so für höhere Nutzerzahlen.

Die neofonie Produkte decken alle Ihre Bedürfnisse in den Bereichen Information und Kommunikation ab. neofonie feeds und neofonie search mit seinen Spezialprodukten :suchexpress, :newsexpress, :clustering, :purifier und :federator bieten High End Lösungen für jede Herausforderung.

Die Kunden von AOL.DE, WEB.DE, der Scout24 Gruppe und O₂ haben sich bereits von diesen State of the Art-Technologien überzeugen lassen - und das aufgrund unserer überzeugenden Qualität.



neofonie search als Kern ist dabei kein Produkt von der Stange. Wir sind stolz darauf, durch unsere langjährige Software-Entwicklung unseren Kunden High End-Lösungen anbieten zu können, die sich problemlos in ihre bestehende IT-Architektur eingliedern. Ihre Portale laufen wie gewohnt weiter – die neofonie search Produkte passen sich perfekt an und bieten Ihnen die Möglichkeit, mit :federator auch unterschiedlichste Dateiformate und Datenbanken zusammenzuführen.

Auch diese Kundenorientierung bei der Software-Entwicklung hat uns zum deutschen Marktführer für Suchmaschinen der größten Portale gemacht. Allerdings beherrschen die unterschiedlichen neofonie search Produkte mittlerweile wesentlich mehr als die reine Suche.



neofonie search:suchexpress bietet eine einzigartige Software-Lösung an um allen Nutzern Ihres Portals den Zugriff auf gewünschte Inhalte zu erleichtern. Von einer Rechtschreibprüfung über die klar strukturierte Auswertung von Nutzerstatistiken bis hin zu einer phonetischen Suche ist neofonie search:suchexpress ein komplexes und kraftvolles Tool um Nutzer an Ihre Website zu binden.

Auch nach Ihrer Entscheidung für :suchexpress bieten wir Ihnen eine Rundumbetreuung durch einen umfangreichen ASP-Service.

neofonie search:newsexpress stellt aus einer rapide anwachsenden Zahl von Quellen aktuelle Meldungen und Nachrichten zusammen und leistet somit als Allround-Newsportal, was sonst langwierige Netzrecherche notwendig machen würde. Die über 1000 verwendeten Quellen reichen dabei von Auftritten großer Tages- und Monatsmedien über spezialisierte Online-Magazine bis hin zu Pressemitteilungen. neofonie search:newsexpress schafft den breiten Überblick, der in einer ständig wachsenden Medienlandschaft nur schwer zu erlangen ist.



Die Strukturierung von Inhalten steht auch bei den anderen Produkten der neofonie im Vordergrund. Die gesuchten Inhalte werden mit **neofonie search:clustering** in einem übersichtlich strukturierten Themenbaum zusammengefasst und dargestellt. Der **neofonie search:purifier** ermöglicht dagegen die gezielte Extraktion von Unternehmensinhalten um die Effizienz Ihrer Suche noch zu erhöhen.

Das **neofonie search:network** ermöglicht die Zusammenführung unterschiedlicher Datenformate und mit dem **neofonie search:federator** bieten wir schließlich eine Meta-Suchmaschine mit Business Logic an, die eine völlig neu strukturierte Online-Suche ermöglicht.

Die **neofonie feeds** bieten zusätzlich die Anreicherung Ihrer Daten um relevante externe Informationen wie Nachrichten, Wissen von Wikipedia, Shopping-Inhalte, Bilder etc. an um Ihr Portal noch vielseitiger zu gestalten.

Am Ende geht es bei neofonie aber vor allem um Eines: Wir helfen finden. Auf jede denkbare Art.

Ideen für morgen.



neofonie ist 1998 aus der Forschung hervorgegangen. Basis unserer Gründung war die Entwicklung einer Suchmaschine an der Technischen Universität zu Berlin. Ziel unserer Forschung ist es seitdem, die beste Suche der Welt zu entwickeln. Dazu zählt vor allem die Suche in semantischen Netzen, die automatische Erzeugung von semantischen Netzen mittels Textmining, die Unterstützung von P2P-Systemen im festen und mobilen Internet und die Entwicklung von Plattformen für das Web 2.0 wie Folksonomies und Blogsuche.

Unserer Tradition tragen wir Rechnung: Aktuell ist neofonie stärker in die Entwicklung von Zukunftstechnologien involviert als je zuvor in der Unternehmensgeschichte.

Die von neofonie betreuten Forschungsprojekte stehen dabei nur selten im Zusammenhang mit einem direkten Kundenauftrag: Wir sehen es als selbstverständliche Notwendigkeit, neofonie durch konstante Weiterentwicklung an der Spitze des Feldes zu halten. Schon heute haben wir eine der stärksten Suchmaschinen auf dem Markt. Die Suche nach neuen technischen Möglichkeiten garantiert, dass diese Aussage auch morgen noch Gültigkeit haben wird. Und das zeigt unseren Kunden, langfristig in guten Händen zu sein.



Forschung muss vernetzt denken und arbeiten um konkurrenzfähig zu bleiben. Auch diese Erkenntnis setzen wir bei neofonie tagtäglich um. Unsere Mitarbeiter arbeiten mit den Forschern mehrerer Universitäten zusammen.

Beispielhaft arbeiten wir mit dem Projekt PinK in einem Feld, das für unser Kerngeschäft essentiell ist: Die verteilte Suche im Internet von morgen. Für PinK entwickeln wir kooperierende Portale und Suchmaschinen der nächsten Generation. Es geht um die automatische Erzeugung von Lexika und die automatische inhaltliche Sortierung von Dokumenten.

Des Weiteren erarbeiten wir mobile Dienste, förderierte Suchverfahren und ein Webscraping-Verfahren zur schnelleren Extraktion von semantisch eindeutigen Daten. Das Projekt wird mit Bundesmitteln gefördert im Rahmen des innovativen regionalen Wachstumskerns.

Aber das ist nicht alles: Ob wir für öffentliche Behörden P2P Such- und Kommunikationssysteme entwickeln oder uns im Projekt TREMA der Trenderkennung als wichtigem Tool internationaler Konzerne widmen – neofonie ist ein waches, dynamisches Unternehmen, das Veränderung als Chance und Herausforderung sieht. Es wäre für uns nicht das erste Mal, dass die Projekte von heute zu den Produkten von morgen würden.

So schön kann Innovation sein.



Internetauftritte großer Unternehmen werden immer umfangreicher: Web 2.0 Applikationen, integrierte Mediendateien, Flash-Animationen und mehr sind in ihrer technischen Umsetzung oftmals so komplex, dass reine Kreativdienstleister oftmals keine hundertprozentige Realisierung gewährleisten können.

neofonie setzt dagegen seit vielen Jahren mit den Top Designern der größten deutschen Unternehmen innovative und nutzerfreundliche Online-Konzepte um und verfügt so über ein umfassendes Know How im Kreativbereich.

neofonie bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihren Internetauftritt von Anfang an in einem Umfeld gestalten zu lassen, das nicht nur höchste Usability garantiert: Ihre Onlinepräsenz wird ästhetisch überzeugen, zusätzlich kümmern sich die neofonie Designer auch um Nutzerführung, Suchmaschinenoptimierung, Browserkompatibilität, Barrierefreiheit, Content Management Systeme sowie um die komplette Installation und Anpassung Ihrer Applikationen.



Eine Unternehmensdarstellung im Internet ist dabei keineswegs die Grenze: Wir erarbeiten für Sie visuelle Innovationen für Communities und ganze Webportale.

Aber auch jenseits des Computers ist neofonie für Sie da: Briefpapier, Handzettel oder Plakate – neofonie Design bietet den perfekten Look für Ihr Unternehmen aus einem Guss.

Ihre Daten in guten Händen.



Moderne Internet-Anwendungen stellen immer höhere Anforderungen an die Hosting-Umgebung. Die großen Datenmengen komplexer Business Applikationen müssen nicht nur sicher vor fremden Zugriffen rund um die Uhr im Internet verfügbar sein, sie müssen auch hochperformant sein und sollen sich außerdem leicht managen lassen.

So ist das sichere Hosting großer Datenmengen in den letzten Jahren zu einem der Kernthemen im Online Business geworden.

Durch die langjährige Erfahrung beim Hosting eigener und externer Projekte hat neofonie eine umfassende Kompetenz gewonnen. Daher bietet neofonie das Hosting nun für Sie auch als Einzelleistung an. Hierbei liegt unser Schwerpunkt

vor allem auf der Bewältigung großer Datenpakete und in der Erreichbarkeit – selbst bei weit überdurchschnittlichem Traffic.

Mit einem umfassenden Consulting Paket beginnt unsere Leistung. Wir analysieren detailliert den Hosting-Bedarf Ihres Projekts und entwickeln darauf aufbauend eine Serviceleistung ganz nach Ihren individuellen Ansprüchen. Datenbankmanagement, Internet & Intranet Hosting, Verisign zertifizierte Verschlüsselung und eine andauernde Kommunikation über den ganzen Verlauf des Projekts sind nur einige Bestandteile des neofonie Hosting-Leistungspakets.

Gerne unterstützen wir Sie auf Applikationslevel, wenn Sie Ihre eigene Hardware nutzen wollen. Oder Sie profitieren



von unserer Hardware, die für Ihre Hosting-Anforderung die maßgeschneiderte Lösung liefert. Mit einer höchstmöglichen Absicherung gegen äußere Einflüsse sind unsere Rechner nahezu autark. Mit einer angemessen dimensionierten Notstromversorgung und einer redundanten Internetanbindung können wir eine sehr hohe Verfügbarkeit garantieren.

Moderne Loadbalancing-Verfahren verteilen die Last auf mehrere Systeme, damit Sie auch in Spitzenzeiten erreichbar bleiben. Ein durchdachtes Datensicherungskonzept sorgt dafür, dass Ihre Daten stets verfügbar sind.

Permanente Wartung und Root Level Support garantieren optimale Ergebnisse. Und sollte es doch einmal zu unvorher-

gesehenen Schwierigkeiten kommen, stehen Ihnen an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr Techniker zur Verfügung, die Sie über unsere Hotline 0800-neofonie erreichen können.

Wie wir Ihnen all das garantieren können? neofonie bietet Ihnen Service Level Agreements an, mit denen Sie jeder Zeit überprüfen können, dass Ihre Bedürfnisse auch gewährleistet sind.

Mit Leib und Seele dabei.



Bei neofonie wird Teamwork groß geschrieben.

Wir sind der Überzeugung, dass ein Unternehmen wie neofonie nur dann langfristig State of the Art sein kann, wenn frische, kreative Programmierer und erfahrene Projektleiter eng zusammen arbeiten – so überprüfen sich Strukturen immer wieder selbst und Motivation und Genauigkeit bleiben gleichmäßig hoch. In den einzelnen Teams nutzen wir zusätzlich das zertifizierte SCRUM Verfahren sehr erfolgreich: Unsere Mitarbeiter bleiben dadurch selbst bestimmt und engagiert und Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein werden ständig geschult. Durch tägliches Reporting herrscht sowohl in der Produktentwicklung als auch in den einzelnen

Projekten Transparenz, von der auch unsere Kunden maßgeblich profitieren.

Als Geschäftsführung von neofonie haben wir unser Unternehmen stetig wachsen sehen und mit ihm junge Talente, die unsere Kunden seit 1998 mit einem immer größeren Leistungskatalog zufrieden stellen. Der Beweis, dass eine Firma mit so hohem Anspruch an Qualität und Dienstleistung auch Seele haben muss um zu bestehen, ist längst erbracht: neofonie hat aktuell mehr als 120 Mitarbeiter und betreut die Aufträge unterschiedlichster Kunden zuvorkommend und zuverlässig.

neofonie Programmierer sind nicht nur aus rein beruflichem,



sondern auch aus persönlichem Interesse immer am Zahn der Zeit und setzen sich ehrgeizig dafür ein, das bestmögliche Ergebnis zu erzielen. Dank unseres Engagements in der Forschung und großzügiger Investitionen in die ständige Weiterentwicklung unserer Produkte, sind wir in der Lage, neueste Technologien einzubinden und sinnvoll bei unseren Kunden einzusetzen.

neofonie Projektleiter interessieren sich für ihre Kunden und schätzen verantwortungsvolle Aufgaben, die sie in stetem Kontakt mit den Entwicklungen und Ansprüchen unserer Kunden technisch und qualitativ hochwertig umsetzen.

Die Vielfalt unserer Dienstleistungen macht es spannend und in höchstem Maße motivierend, ein Projekt von neofonie erfolgreich zu launchen.

neofonie ist ein eingespieltes Team aus Experten, die Leidenschaft und Kompetenz in ihre Aufgaben investieren, damit unsere Kunden ihre Ziele erreichen. Vom Empfang bis zur Geschäftsführung, ob in unseren Geschäftsräumen oder als „Einsatz-Team“ vor Ort: Unsere Kunden und Partner wissen die individuellen Leistungen unserer Mitarbeiter und die Vorteile eines kollegialen Umfeldes zu schätzen und entscheiden sich immer wieder bewusst für das Team von neofonie.

neofonie

Technologieentwicklung und
Informationsmanagement GmbH

Robert-Koch-Platz 4
10115 Berlin

fon +49.30 24627 0

fax +49.30 24627 120

kontakt@neofonie.de

<http://www.neofonie.de>

